

CONDIZIONI GENERALI

L'utente, prima di effettuare qualsiasi prenotazione sul presente sito, dovrà prendere visione ed accettare espressamente ed incondizionatamente le Condizioni Generali di contratto di seguito riportate, che - si precisa - si attengono alla sola fase di prenotazione e costituiscono parte integrante della relativa procedura. L'accettazione delle stesse è condizione imprescindibile per prenotare i servizi turistici offerti dal sito www.vacanzeopenclub.com. E' onere dell'utente, al momento della prenotazione, salvare e/o stampare una copia delle presenti condizioni generali di contratto.

INFORMAZIONI PRELIMINARI

- Il sito www.vacanzeopenclub.com (di seguito denominato "sito") è di proprietà di OpenClub Group S.r.l., P.I. e C.F. 13122261004, iscritta al REA della C.C.I.A.A. di Roma n. 1426235, con sede legale in Roma, Via San Tommaso d'Aquino 47, c.a.p. 00136 e sede operativa in Roma (RM), Via della Storta 908 c.a.p. 00123 tel. 0687153563, fax 0699331379, e-mail buoni@vacanzeopenclub.com, Agente di viaggio e turismo, titolare di licenza e autorizzazione concessa dalla provincia di Roma con Determinazione Dirigenziale R.U. GR 552870 del 04/11/0216, Polizza di responsabilità civile n. 112367310, Polizza Fidejussoria n. 205336.
- La OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. è un intermediario di viaggio che si limita a stipulare in nome e per conto dei propri utenti un contratto di soggiorno in strutture turistico-ricettive con fornitori terzi (proprietari e/o gestori di Hotel, Residence, Villaggi, tour operator, etc.), unici obbligati all'esatto adempimento nei confronti dell'utente, con la conseguenza che, in caso di parziale o totale inadempimento del servizio oggetto del contratto, l'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile.
- La disciplina applicabile ai rapporti tra utenti del sito e l'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l., pertanto, è quella prevista, oltre che dal presente regolamento, dalla Convenzione Internazionale relativa ai Contratti di Viaggio firmata a Bruxelles in data 23 aprile 1970 (di seguito denominato, CCV) e resa esecutiva in Italia con Legge n. 1084/1978, con riguardo ai c.d. contratti di intermediario di viaggio (artt. da 17 a 31), e dal Decreto Legislativo n. 206/2005, c.d. Codice del Consumo, con riguardo ai c.d. contratti a distanza (artt. da 50 a 67).

CONDIZIONI PARTICOLARI DEL FORNITORE TERZO

- L'utente dichiara di accettare espressamente le Condizioni Particolari del fornitore del servizio turistico acquistato che si aggiungono alle presenti Condizioni Generali di contratto e, in caso di eventuale conflitto, prevarranno le prime rispetto alle seconde.
- Le Condizioni Particolari di contratto di ciascun fornitore sono disponibili nella relativa scheda descrittiva del servizio turistico dal medesimo offerto e, in ogni caso, è possibile richiederle direttamente al fornitore interessato.

PREZZO

- Il prezzo di ciascun servizio turistico, espresso in euro, varia in virtù del numero di fruitori, del periodo e della struttura prescelti, ed è fissato nella misura applicata dal fornitore al momento della prenotazione.
- Eventuali errori nell'indicazione dei prezzi causati da disguidi tecnici del software operativo del sito al momento della prenotazione, non esimeranno l'utente dal corrispondere all'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. l'effettivo ammontare del prezzo previsto per il servizio turistico prescelto, fatto salvo il diritto di recesso.
- Il prezzo riportato per ciascun servizio o pacchetto turistico non include eventuali ulteriori costi da saldare in loco. E' quindi onere dell'utente verificare, al momento della prenotazione, l'eventuale previsione di costi obbligatori in loco e, laddove previsti, dovranno essere corrisposti direttamente al fornitore all'inizio del soggiorno.

PRENOTAZIONE

- La prenotazione è personale e si effettua telefonicamente contattando il booking OpenClub ai numeri 0687153563 - 0695550129 oppure via mail al seguente indirizzo buoni@vacanzeopenclub.com (settore Italia) e booking@vacanzeopenclub.com (settore Estero).
- L'utente deve aver compiuto il diciottesimo anno d'età ed avere il potere di concludere contratti.
- L'utente è, in ogni caso, responsabile delle informazioni personali fornite al momento della prenotazione ed è tenuto a verificare attentamente la correttezza dei dati riportati nei documenti di viaggio ricevuti a seguito del buon esito del pagamento, in quanto, laddove risultassero successivamente errati, ciò potrebbe implicare l'annullamento della prenotazione e il pagamento di un corrispettivo per la rettifica delle informazioni.
- Se l'utente (o uno degli altri viaggiatori partecipanti) ha particolari esigenze e/o necessità (invalidità fisiche, presenza neonati, etc.), deve comunicarlo al momento della prenotazione del servizio turistico, di modo che OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. possa, a sua volta, comunicarle al corrispondente fornitore. In ogni caso, OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. non garantisce il soddisfacimento delle richieste da parte del fornitore e, in detta ipotesi, provvederà ad informare tempestivamente l'utente.
- La prenotazione si riterrà regolarmente perfezionata solo con l'effettivo accredito delle somme versate quale prezzo del servizio/pacchetto turistico acquistato dall'utente, cui seguirà l'invio - all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della prenotazione - dei documenti di viaggio.

PAGAMENTO

L'utente può effettuare il pagamento del prezzo previsto per la prenotazione del servizio turistico prescelto mediante bonifico bancario alle seguenti coordinate:

IBAN: IT50 V 02008 05068 000103657372 intestato a : Openclub Group S.r.l. c/o Unicredit

Causale: Indicare cognome cliente, nome della struttura prenotata e periodo.

Sarà onere dell'utente, a seguito dell'avvenuto pagamento, inviare entro le 24 ore successive copia dell'ordine riportante l'indicazione del CRO, a mezzo e-mail a buoni@vacanzeopenclub.com (se prenotazione per l'Italia) o booking@vacanzeopenclub.com (se prenotazione per l'Estero) anche al fine di velocizzare l'invio dei documenti di viaggio da parte di OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l.

DOCUMENTI DI VIAGGIO

- A seguito dell'effettivo accredito delle somme, OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l., entro 7 giorni dalla partenza provvederà ad inviare all'utente - all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento della prenotazione i documenti di viaggio in cui saranno indicati il numero e la data di emissione, le caratteristiche sommarie del servizio/pacchetto turistico prescelto, l'identificazione e i recapiti del relativo fornitore, i recapiti dell'utente e, laddove previsti, l'ammontare dei costi obbligatori da corrispondersi in loco direttamente al fornitore.
- Con il ricevimento dei documenti di viaggio, si perfeziona il contratto tra l'utente e il fornitore del servizio turistico acquistato, i cui rapporti sono disciplinati, oltre che dalla normativa di riferimento applicabile, dalle Condizioni Particolari del fornitore stesso. E', quindi, responsabilità dell'utente prendere visione delle Condizioni Particolari del fornitore.
- L'utente dovrà consegnare il voucher di soggiorno ricevuto al relativo fornitore, all'arrivo presso la struttura turistico-ricettiva prenotata.
- L' OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile qualora la consegna del voucher di soggiorno si riveli impossibile per cause imputabili all'utente (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, indirizzo di posta elettronica fornito al momento della prenotazione errato). Quindi, laddove 7 giorni prima della partenza non pervengano i documenti di viaggio, sarà onere dell'utente contattare l'ufficio prenotazioni inviando una mail a buoni@vacanzeopenclub.com (se prenotazione per l'Italia) o booking@vacanzeopenclub.com (se prenotazione per l'Estero) per verificare le cause della mancata ricezione dello stesso.

TRASFERIMENTO TITOLARITÀ DEL VOUCHER

- La prenotazione è personale con la conseguenza che l'eventuale trasferimento della titolarità del voucher in capo a soggetti terzi (ovvero diversi dall'utente titolare della prenotazione) è soggetto alle Condizioni Particolari del fornitore del servizio prenotato e alle penali da questi eventualmente applicate.
- In ogni caso, l'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. non garantisce la possibilità di trasferire la titolarità della prenotazione da parte del fornitore, né potrà essere ritenuta responsabile in caso di diniego da parte del fornitore stesso.

MODIFICHE DATI PERSONALI

- L'utente è responsabile dei dati personali forniti al momento della prenotazione ed è tenuto a verificare attentamente la correttezza degli stessi come riportati nei documenti di viaggio, in quanto, laddove risultassero successivamente errati, ciò potrebbe implicare l'annullamento della prenotazione, se previsto dalle Condizioni Particolari del gestore/fornitore, o il pagamento di un corrispettivo per la loro rettifica e/o annullamento della prenotazione.
- Laddove l'utente riscontri di aver commesso un errore nell'inserimento dei propri dati personali al momento della prenotazione e ciò si evinca dai documenti di viaggio ricevuti, potrà chiedere all'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. la tempestiva rettifica degli stessi inviando una mail a buoni@vacanzeopenclub.com (se prenotazione per l'Italia) o booking@vacanzeopenclub.com (se prenotazione per l'Estero).
- Laddove l'utente si accorga dell'erroneità dei dati riportati sul voucher di soggiorno solo al momento dell'arrivo presso la struttura turistico - ricettiva, sarà soggetto alle previsioni previste sul punto nelle Condizioni Particolari del fornitore.
- In quest'ultimo caso, l'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l., pur attivandosi fattivamente per la soluzione del problema, non sarà in nessun caso responsabile dell'eventuale rifiuto del fornitore di ritenere spendibile il documento di viaggio.

MODIFICA E/O ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE

- L'utente prende atto che le prenotazioni potranno subire modifiche e/o l'annullamento da parte del fornitore del servizio turistico.
- Nel caso in cui il servizio turistico prenotato subisca delle modifiche e/o l'annullamento per fatti ascrivibili esclusivamente al fornitore del servizio stesso, l'OpenClub non potrà essere ritenuta - nella sua qualità di intermediario (cfr. nota 3) - in alcun modo responsabile, né sarà tenuta a risarcire alcun danno patito e/o ad indennizzare alcunché all'utente.
- In ogni caso, laddove le modifiche e/o l'annullamento della prenotazione vengano comunicate dal fornitore prima della partenza e in tempi ragionevoli, l'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. provvederà diligentemente e tempestivamente ad informare l'utente delle modifiche e/o dell'annullamento.
- Eventuali rimborsi delle somme corrisposte dall'utente saranno previsti dalle Condizioni Particolari del relativo fornitore.
- L'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l., in ogni caso, esclude ogni rimborso e/o risarcimento nel caso in cui le modifiche e/o la cancellazione del servizio turistico dipendano da cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, epidemie, fenomeni atmosferici di particolare gravità e/o violenza, attentati terroristici, guerre, scioperi, etc.).

PENALI IN CASO DI RECESSO

- E' facoltà dell'utente esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dalla prenotazione effettuata, a mezzo di comunicazione scritta da pervenire all' OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. via e-mail a buoni@vacanzeopenclub.com.
- Tuttavia, se l'utente recede dalla prenotazione sarà tenuto a corrispondere una penale che varia a seconda del periodo di tempo intercorrente tra la data di ricezione della comunicazione di recesso da parte dell'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. e la data di inizio del soggiorno prenotato ed in particolare:
 - fino a 31 giorni prima della partenza, la penale ammonta al 10% del prezzo versato;
 - fino a 21 giorni prima della partenza, la penale ammonta al 25% del prezzo versato;
 - fino a 8 giorni prima della partenza, la penale ammonta al 50% del prezzo versato;
 - fino a 4 giorni prima della partenza, la penale ammonta al 75% del prezzo versato;
 - laddove manchino tre giorni alla partenza, la penale ammonta al 100% del prezzo versato.
- In ogni caso, l'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l., laddove all'utente spetti il rimborso, provvederà alla restituzione delle somme entro trenta giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso.
- Laddove il fornitore preveda delle penali di recesso in misura diversa da quelle ivi riportate, le stesse prevarranno sulle presenti.

RESPONSABILITÀ VERSO L'UTENTE

- L'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. è responsabile verso l'utente del sito esclusivamente con riguardo alle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario, non anche del parziale e/o totale inadempimento della prestazione oggetto del contratto (cfr. nota n. 3).
- L'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l., pertanto, assicura all'utente il buon esito della procedura di prenotazione del servizio turistico prescelto e si impegna a fornire ogni e più opportuna informazione in ordine ai fornitori delle strutture presenti turistico-ricettive presenti sul sito.
- Le informazioni relative a ciascun servizio turistico riportate sul sito sono rese direttamente dai fornitori, con la conseguenza che l'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. non può essere ritenuta responsabile in caso di inesattezza, imprecisione o comunque, e in ogni caso, non veridicità delle stesse (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, descrizione del servizio turistico, degli alloggi, distanza rispetto ad altre località turistiche, costi obbligatori in loco, etc.). In ogni caso, l'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. avrà premura, nei limiti delle proprie possibilità, di assicurare l'esattezza e l'aggiornamento delle informazioni sul proprio sito e relative ai servizi turistici descritti ed offerti.
- Il risarcimento per i danni subiti dall'utente in caso di inadempimento dell'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l., nella sua qualità di intermediario di viaggi, è regolato dalle previsioni contenute nella CCV.

RECLAMI

- L'utente dovrà comunicare senza ritardo eventuali contestazioni inerenti l'esecuzione del contratto onde consentire al fornitore del servizio di porvi tempestivo rimedio.
- I reclami devono essere presentati per iscritto (avendo cura di ottenerne copia sottoscritta per ricevuta) alla Direzione della struttura turistico-ricettiva nel corso del viaggio.
- In ogni caso, l'utente, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla fine del soggiorno, a pena di decadenza, dovrà inviare formale reclamo a mezzo raccomandata a/r al fornitore del servizio oggetto di contestazione (all'indirizzo indicato nel voucher di soggiorno), nonché all'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. (alla sede indicata all'art. 1 delle presenti condizioni generali), la quale ultima, nella sua qualità di intermediario di viaggio e nei limiti delle sue possibilità, cercherà di porvi rimedio.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- L'informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 dell'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. è parte integrante delle presenti Condizioni Generali.
- L'utente autorizza l'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. ad utilizzare la e-mail di contatto fornita al momento della prenotazione per inviare informazioni sulle offerte proposte sul sito, che potrebbero interessare l'utente.
- Se l'utente non desidera che l'OpenClub Tour Operator di Openclub Group S.r.l. utilizzi la e-mail di contatto per inviare informazioni sui propri prodotti, può segnalarlo per e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica buoni@vacanzeopenclub.com

LEGGE APPLICABILE

- Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.